

## Dear Customer

You are subscribed free of charge to the services rendered by **SPEED** (an independent car towing service company) during the validity of your motor insurance policy and restrictively for the vehicle insured in the said insurance policy. In case of emergency, or if you need any information about the services rendered please call: **70/258558 - 03/258558 - 01/892792 - 01/892992** for assistance.

Make sure that you state a valid policy number and your vehicle plate number.

Please take note that the car towing company may impose restrictions regarding the reasons of towing and/or distance and/or additional fees that they may charge in case the distance required exceeds a certain mileage designated by the towing company.

You should anticipate a reasonable waiting period for the tow truck to arrive, particularly during peak hours.

The selected car towing company represented by its owners, managers, phone operators, tow truck drivers and any other related party are the sole parties responsible for the quality and timely response to any emergency road assistance requests.

**AL MASHREK insurance & reinsurance SAL** waives any kind of liability directly or indirectly related with the emergency assistance road towing company operations and does not give any guarantee regarding the quality and the timeliness of its service and it cannot be held liable for any kind of damage or injury during the car emergency towing service.

**With the compliments**



## حضرة المضمون الكريم

لديك إشتراك مجاني للإستفادة من الخدمات التي توفرها **SPEED** (شركة مستقلة لخدمة طوارئ السيارات) و ذلك طيلة فترة صلاحية عقد التأمين و فيما خص السيارة المضمونة حصراً.

للحالات الطارئة أو لمزيد من المعلومات عن الخدمات المتوفرة الرجاء الإتصال بإحدى الأرقام التالية للمساعدة:  
**01/892992 - 01/892792 - 70/258558 - 03/258558**

عليك أن تصرح برقم عقد التأمين الساري المفعول و برقم تسجيل السيارة.

الرجاء أخذ العلم بإن شركة خدمة طوارئ السيارات قد تفرض قيوداً معينة تتعلق بمسببات طلب الخدمة أو بتحديد المسافة و/أو بمطالبتك بدفع الكلفة الإضافية في حال تعدت المسافة حدود معينة تحددها شركة خدمة طوارئ السيارات.

عليك أن تتوقع فترة إنتظار قبل الحصول على الخدمة خاصة في فترات الذروة.

إن شركة خدمة السيارات المثلة بمالكيها و مدرائها و موظفي إستقبال الطلبات بواسطة الهاتف و سائقي شاحنات النقل (الونش) أو أي طرف متصل بالعمليات التي تقوم بها الشركة هم المسؤولون الوحيدون عن نوعية الخدمة و سرعة الإستجابة لأي طلب يتعلق بخدمة طوارئ السيارات.

إن شركة المشرق للضمان و إعادة الضمان ش.م.ل. لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع كانت تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن عمليات شركة خدمة طوارئ السيارات وهي لا تعطي أي ضمانه فيما خص سرعة الإستجابة لطلبات الزبائن و هي غير مسؤولة عن أي أضرار أو إصابات تحصل أثناء عملية نقل السيارة.

مع أطيب التحيات